

GARANTIEVOORWAARDEN

Om op garantie aanspraak te kunnen maken, verzoeken wij u binnen twee weken na aankoop, te registreren via onze site **'www.fiets servicedenederland.nl/registreren**'. Indien u niet in de gelegenheid bent om zich on-line te registreren, kunt u contact opnemen met Fiets Service Nederland, telefoon: +31 (0)570 606 939.

Bicycle Industry Group (BIG) garandeert de goede werking van het geleverde product met inachtneming van de op dit garantiebewijs vermelde bepalingen.

Artikel 1 Garantie bepalingen

- 1.1. Bicycle Industry Group (BIG) garandeert dat alle Producten waarop dit garantiebewijs betrekking heeft vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten conform hetgeen in deze bepalingen is opgenomen.
- 1.2. Garantie wordt door Bicycle Industry Group (BIG) gegeven aan de eerste eigenaar van de Producten. Voor elke volgende eigenaar vervalt de aan de eerste eigenaar verstrekte garantie. Iedere eigenaar, met uitzondering van de eerste eigenaar, zal zijn schade moeten verhalen op de verkoper van de fiets / fitness apparaat. Garantie is niet overdraagbaar.
- 1.3. De duur van de garantie, alsmede het vervallen van de garantie, wordt bepaald in de volgende artikelen.

Artikel 2 Duur van de garantie

- 2.1. Bicycle Industry Group (BIG) geeft voor de volgende onderdelen van de fiets de volgende garantietermijn:
 - a. Frame 5 jaar (niet van toepassing op fitness apparatuur)
 - b. Overige onderdelen: 2 jaar.
- 2.2. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie en/of materiaalfouten. Hieronder vallen onder andere (binnen-buiten) banden, spaken, moeren, schroeven, bouten, kettingen, kettingbladen, freewheel, remblokken, achtertandwiel, kabels, verlichting, handvatten, zadels etc.

Artikel 3 Garantie-uitsluitingen

- 3.1. De garantie vervalt uitdrukkelijk in de volgende gevallen:
 - a. Indien de schade is ontstaan door slijtage, onjuiste mon-tage en montage van niet-originele onderdelen, alsmede niet verricht noodzakelijk onderhoud en foutieve afstellingen van onderdelen van de fiets / fitness apparatuur;
 - b. Indien de schade is ontstaan door ongelukken, misbruik, vernieling, incorrect dan wel onvoldoende onderhoud en het incorrect opvolgen van de aanwijzingen uit de gebruikershandleiding, alsmede door het niet tijdig of niet vakkundig vervangen van onderdelen van de fiets of fitness apparaat;
 - c. Indien de schade is ontstaan door ander dan normaal gebruik waaronder in ieder geval verstaan wordt: gebruik in competitieverband, stunts, ongevallen, springen, het vervoeren van zware lading, commerciële doeleinden, fietsverhuur of activiteiten welke in de beoordeling van Bicycle Industry Group (BIG) gelijk staan aan voornoemde situaties en gevallen;
 - d. In geval de fiets / het fitness apparaat niet conform de gebruikersaanwijzingen van bijbehorend handleiding is onderhouden;
 - e. Indien schade is ontstaan door klimatologische invloeden, zoals ververing van lak en roestvorming.
- 3.2. Kosten voor het vervoer en (de-)montage van de fiets naar en van Bicycle Industry Group (BIG) vallen buiten de garantie en komen voor rekening van de eigenaar van de fiets. Hetzelfde geldt voor eventuele verzendkosten en arbeidskosten voortvloeiende uit de garantieclaim.

Artikel 4 Garantieonderdelen

- 4.1. Gedurende de garantietermijn zullen de onder deze garantievoorwaarden vallende onderdelen waarvan door Fiets Service Nederland is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal en/of constructiefout, worden gerepareerd of indien nodig vervangen, dan wel worden vergoed. Fiets Service Nederland bepaalt zelf of de onderdelen zullen worden gerepareerd, dan wel vervangen, dan wel vergoed.
- 4.2. Indien een bepaald onderdeel van de fiets / fitness apparaat voor garantie in aanmerking komt, dan zal het onderdeel worden vervangen door een origineel onderdeel of, indien niet leverbaar, door een minimaal gelijkwaardig alternatief. Een nieuw onderdeel kan verschillen van originele onderdelen.

Artikel 5 Indienen van de claim

- 5.1. Claims onder deze garantievoorwaarden dienen via de Fiets Service Nederland te worden ingediend. Fiets Service Nederland bepaalt in samenspraak met Bicycle Industry Group (BIG) of u al dan niet in aanmerking komt voor garantie. Een beoordeling van uw dealer houdt niet in dat uw claim onder deze garantievoorwaarden wordt toegekend.
- 5.2. Fiets Service Nederland houdt zich het recht voor om zelf te bepalen of de eigenaar al dan niet in aanmerking komt voor een claim onder deze garantievoorwaarden.
- 5.3. De toegezonden onderdelen dienen schoon te zijn, waarbij de onderdelen van de fiets / het fitness apparaat die niet onder de garantievoorwaarden vallen en waarvan geen sprake is van een constructie- en/of materiaalfout dienen te worden gedemonteerd. De eigenaar van de fiets / het fitness apparaat dient bij het aanvragen van garantie de originele aankoopbon of te overleggen bij een officieel door Fiets Service Nederland geautoriseerde dealer.
- 5.4. De onderdelen waarbij sprake is van een constructie- en/of materiaalfout worden na honorering van de garantie niet geretourneerd aan de eigenaar.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. Een door Fiets Service Nederland gehonoreerde garantieclaim betekent niet dat Fiets Service Nederland aansprakelijkheid aanvaard voor eventueel geleden schade. De aansprakelijkheid van Fiets Service Nederland strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Fiets Svoor gevolgschade wordt uitgesloten.

Artikel 7 Toepasselijk recht

- 7.1. Op deze garantievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Voor het geval enige bepaling in de garantievoorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is, dan laat dat onverlet dat de overige garantievoorwaarden van toepassing zijn.

De service van Fiets Service Nederland wordt ondersteund door service partners die op diverse locaties in het land gevestigd zijn. De service partners kunnen ingeschakeld worden mits het reparatieverzoek onder de garantie valt. Het wil dus niet zeggen dat er automatisch bij elk probleem een service partner wordt ingezet, echter dit behoort wel tot de mogelijkheden. Indien de klacht het toelaat kan ook alleen een vervangend onderdeel toe gestuurd worden. Of een klacht onder de garantie valt wordt bepaald door onze Service Afdeling.

