

Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf auf unsere Website www.fiets servicedenederland.nl zu registrieren. Wenn Sie nicht in der gelegenheit sind um online zu registrieren, ist es auch möglich eine Kopie von dieses Formulars, zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs an untenstehende Adresse zu senden. Fiets Service Nederland behält sich das Recht vor, selbst festzulegen, ob der Eigentümer Anspruch auf eine Erbringung von Garantieleistungen im Rahmen dieser Garantiebedingungen hat.

Bicycle Industry Group (BIG) garantiert das einwandfreie Funktionieren des gelieferten Produkts unter Berücksichtigung der auf diesem Garantieschein erwähnten Bedingungen.

Name: _____ Datum Gekauft: _____

Anschrift: _____ Model/Typ: _____

PLZ / Wohnort: _____

Gekauft bei: _____

Telefonnummer: _____ Rahmennummer: _____

Diesen Teil zusammen mit dem Kaufbeleg sorgfältig aufbewahren. Dieser Garantieschein ist nur gültig, wenn Sie sich online registriert haben auf www.fiets servicedenederland.nl. Wir bitten Sie eine Kopie des Kaufbelegs gut zu bewahren im Falle notwendiger Reparaturen diesen Teil vollständig ausgefüllt mit dem Original-Kassenbeleg vorlegen können.

Ergänzende Garantiebedingungen

Artikel 1 Garantiebestimmungen

1.1. Die Firma Bicycle Industry Group (BIG) garantiert, dass alle Produkte, auf die sich dieser Garantieschein bezieht, frei von Herstellungs- und/oder Materialfehlern im Sinne dieser Bestimmungen sind.

1.2 Die Garantieleistungen sichert Bicycle Industry Group (BIG) jeweils dem ersten Eigentümer der Produkte zu. Für jeden folgenden Eigentümer entfällt die dem ersten Eigentümer gewährte Garantie. Jeder Eigentümer, mit Ausnahme des ersten Eigentümers, hat sich zur Erstattung seines Schadens an den jeweiligen Verkäufer des Fahrrads zu wenden. Der Garantieanspruch ist nicht übertragbar.

1.3 Garantiezeitraum und Garantieausschluss werden in den folgenden Artikeln festgelegt.

Artikel 2 Garantiezeitraum

2.1 Bicycle Industry Group (BIG) gewährt für die folgenden Bauteile des Fahrrads eine Garantie über den folgenden Zeitraum:

- Rahmen: 5 Jahre (gilt nicht für Fitness-Geräte)
- Sonstige Teile: 2 Jahre.

2.2 Verschleißteile sind, mit Ausnahme bei Herstellungs- und/oder Materialfehlern, von der Garantie ausgeschlossen. Dies sind (innen) Reifen, Speichen, Ketten, Kettenblätter, Kurbeln, Kurbel-, Freilauf, Bremsbeläge, Kettenrad, Kabel, Lichter, Sättel, Griffe, usw.

Artikel 3 Garantieausschluss

3.1 Die Garantie erlischt ausdrücklich in den folgenden Fällen:

- wenn der Schaden auf Verschleiß, unsachgemäße Montage und die Montage anderer als der Originalersatzteile zurückzuführen sowie infolge unterlassener notwendiger Wartung und falscher Einstellung von Bauteilen des Fahrrads bzw. der Fitnessgeräte entstanden ist;
- wenn der Schaden auf Unfälle, Missbrauch, Vandalismus, unsachgemäße bzw. unzureichende Wartung und die nicht

sachgerechte Einhaltung der Gebrauchsanweisung sowie den nicht rechtzeitigen oder nicht sachgemäßen Ersatz von Teilen des Fahrrads oder des Fitness-Geräts zurückzuführen ist; c. wenn der Schaden durch eine nicht normale Nutzung entstanden ist, worunter in jedem Fall Folgendes verstanden wird: Nutzung für Wettbewerbe, Stunts, zum Springen, zur Beförderung schwerer Lasten, zu kommerziellen Zwecken, zur Vermietung oder Aktivitäten, die nach Ansicht von Bicycle Industry Group (BIG) den vorgenannten Situationen gleichzusetzen sind;

d. im Falle das Fahrrad/Fitness-Gerät nicht gemäß der entsprechenden Gebrauchsanweisung gewartet wurde; e. wenn der Schaden auf klimatologische Bedingungen, wie die Verwitterung von Lack und Rostbildung, zurückzuführen ist. 3.2 Die Kosten für den Transport von und zu sowie die (De) montage des Fahrrads durch Bicycle Industry Group (BIG) fallen nicht unter die Garantie und gehen zu Lasten des Fahrradeigentümers. Das gilt ebenfalls für eventuelle sich aus der Garantieforderung ergebende Versandkosten und Arbeitskosten.

Artikel 4 Garantieteile

4.1 Während des Garantiezeitraums werden die unter diese Garantiebedingungen fallenden Teile, bei denen Fiets Service Nederland einen Material- und/oder Herstellungsfehler festgestellt hat, entweder repariert oder bei Bedarf ersetzt oder erstattet. Fiets Service Nederland legt im eigenen Ermessen fest, ob die Teile repariert, ersetzt oder erstattet werden.

4.2 Teile des Fahrrads/Fitness-Geräts, die unter die Garantie fallen, werden durch ein Originalersatzteil ersetzt, oder falls dies nicht lieferbar ist, durch ein mindestens gleichwertiges Alternativ-Ersatzteil. Ein neues Teil kann sich vom ursprünglichen Teil unterscheiden.

Artikel 5 Garantieforderung einreichen

5.1 Forderungen im Rahmen dieser Garantiebedingungen sind bei Fiets Service Nederland einzureichen. Fiets Service

Nederland legt nach Rücksprache mit Bicycle Industry Group (BIG) fest, ob Sie Anspruch auf eine Garantieleistung haben. Die Beurteilung des Händlers ist keine Zusage, dass Ihrer Garantieforderung im Rahmen dieser Garantiebedingungen entsprochen wird.

5.2 Fiets Service Nederland behält sich das Recht vor, selbst festzulegen, ob der Eigentümer Anspruch auf eine Erbringung von Garantieleistungen im Rahmen dieser Garantiebedingungen hat.

5.3 Die eingeschickten Teile müssen sauber sein, wobei die Teile des Fahrrads/Fitness-Geräts, die nicht unter die Garantiebedingungen fallen und bei denen kein Herstellungs- und/oder Materialfehler vorliegt, demontiert worden sein müssen. Der Eigentümer des Fahrrads/Fitness-Geräts hat bei der Beantragung der Garantieleistungen den originalen Kaufbeleg bei einem offiziellen, von Fiets Service Nederland autorisierten Händler vorzulegen.

5.4 Die Teile, bei denen ein Herstellungs- und/oder Materialfehler vorliegt, werden nach Erbringung der Garantieleistung nicht an den Eigentümer zurückgeschickt.

Artikel 6 Haftung

6.1 Eine von Fiets Service Nederland honorierte Garantieforderung beinhaltet keine Haftung von Fiets Service Nederland für eventuell erlittene Schäden. Die Haftung von Fiets Service Nederland überschreitet in keinem Fall den Rahmen der vorliegenden Garantiebedingungen. Jegliche Haftung von Fiets Service Nederland für Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Artikel 7 Anwendbares Recht

7.1 Auf diese Garantiebedingungen kommt das niederländische Recht zur Anwendung. Sollte eine Bestimmung dieser Garantiebedingungen ungültig bzw. nicht durchsetzbar sein, berührt dies nicht die Anwendbarkeit der übrigen Garantiebedingungen.

Ihre Servicemeldung können Sie vornehmen über:

 **Internet** <http://www.fiets servicedenederland.nl/service.html>

 **Servicetelefon:** +31 0570 606 939

 **E-mail*:** info@fiets servicedenederland.nl

Erreichbar montags bis freitags von 9.00 bis 12.30 Uhr

 **Fax*:** +31 (0)570 - 677 014

 **Postadres:** Bicycle Industry Group (BIG)
Solingenstraat 49
7421 ZR Deventer, Niederlande

*B bitte geben Sie Name, Anschrift, Tag Telefon, Modell/Typ, Beschreibung von gekauften, Problem, Evt. mit Verweis auf relevante Teil.

Fiets Service Nederland behält sich das Recht vor, selbst festzulegen, ob der Eigentümer Anspruch auf eine Erbringung von Garantieleistungen im Rahmen dieser Garantiebedingungen hat.